

Améliorer ses techniques de communication pour apaiser les conflits en Médiation

Vendredi 11 juin 2021
de 9h15 à 17h30

eurojuris.fr

Animé par :

**Nathalie TISSEYRE
BOINET**

Avocate et Médiatrice

Organisé par :

Laëtitia WADIOU

Avocate à Créteil
Médiatrice
Référente EUROJURIS sur les
MARL

Horaires :

9h15 / 12h45 – 14h/17h30
Soit 7 heures de formation

Lieu :

Siège d'Eurojuris
45 Quai des Grands Augustins
75006 PARIS

Spécialités / compétences :

Médiation
Toutes spécialités et compétences

Public visé – Pré-requis

Avocats, juristes, huissiers,
médiateurs
Nos formations sont ouvertes à
tous les professionnels du droit en
exercice

Renseignements :

Virginie MEREGHETTI-FILLIEUX

EUROJURIS FRANCE
45 Quai des Grands Augustins
75006 PARIS
Tél : 01 46 33 07 19
Fax : 01 46 33 98 23
formation@eurojuris.fr

Prise en charge :

Eurojuris France est organisme de
formation référencé DATADOCK. Cette
formation peut donc être prise en charge
par les organismes financeurs. Numéro
de déclaration d'existence
d'EUROJURIS France : 11 75 375 0575

Programme du séminaire

Objectifs : Connaître les bases des techniques de communication, qui sont les fondements de l'assainissement et donc de l'apaisement des relations, notamment en médiation.

Programme pédagogique de la journée :

Matinée : 1^{ère} partie de la formation

- Introduction
- Origine du conflit
- La vraie écoute active
- Comment reformuler concrètement (différentes méthodes)

Après-midi : 2^{nde} partie de la formation

- Utiliser le silence
- Instaurer l'atmosphère de la confiance et de la confiance
- Analyser les propos des médiés
- L'observation de la communication non verbale

Ces différents points seront notamment vus au travers de démonstrations, d'exercices et de jeux de rôles.

Validité du programme du 1^{er} janvier 2021 au
31 décembre 2021 – Version 1

Améliorer ses techniques de communication pour apaiser les conflits en Médiation

Vendredi 11 juin 2021
de 9h15 à 17h30

eurojuris.fr

Animé par :

**Nathalie TISSEYRE
BOINET**

Avocate et Médiatrice

Organisé par :

Laëtitia WADIOU

Avocate à Créteil

Médiatrice

Référente EUROJURIS sur les
MARL

Horaires :

9h15 / 12h45 – 14h/17h30
Soit 7 heures de formation

Lieu :

Siège d'Eurojuris

45 Quai des Grands Augustins
75006 PARIS

Spécialités / compétences :

Médiation
Toutes spécialités et compétences

Public visé – Pré-requis

Avocats, juristes, huissiers,
médiateurs

Nos formations sont ouvertes à
tous les professionnels du droit en
exercice

Renseignements :

Virginie MEREGETTI-FILLIEUX

EUROJURIS FRANCE
45 Quai des Grands Augustins
75006 PARIS
Tél : 01 46 33 07 19
Fax : 01 46 33 98 23
formation@eurojuris.fr

Prise en charge :

Eurojuris France est organisme de
formation référencé DATADOCK. Cette
formation peut donc être prise en charge
par les organismes financeurs. Numéro
de déclaration d'existence
d'EUROJURIS France : 11 75 375 0575

Validité du programme du 1er janvier 2021 au
31 décembre 2021 – Version 1

 **EUROJURIS**
FRANCE

Déroulé horaire de la journée :

- 9h-9h15 : Accueil des participants (café d'accueil)
- 9h15-9h30 : Introduction
- 9h30-11h : Première partie de la formation : origine du conflit
- 11h-11h10 : Pause-café
- 11h10-12h45 : Poursuite de la première partie de la formation : la vraie écoute active, comment reformuler concrètement
- 12h45-13h45 : pause déjeuner (déjeuner inclus)
- 13h45-14h : Echanges avec les participants
- 14h-17h15 : Seconde partie de formation: Utiliser le silence, instaurer la confiance, observer
- 17h15-17h30 : Echanges entre l'intervenant et les participants afin de valider les acquis des participants et de répondre aux questions

Méthode de formation utilisée :

Toutes nos formations utilisent des méthodes de formation démonstratives, avec des temps d'échanges entre l'intervenant et les participants. Des jeux de rôle seront proposés à l'occasion de cette formation.

Référent Handicap :

Vous êtes en situation de handicap et souhaitez suivre l'une de nos formations ? Vous pouvez contacter Virginie Mereghetti-Fillieux, Référent Handicap, par téléphone au 01 46 33 07 19 ou par mail à formation@eurojuris.fr afin que nous puissions échanger sur des solutions adaptées à votre situation.

Vous souhaitez suivre cette formation en visioconférence ?

Avec la crise sanitaire, nous proposons le suivi en visioconférence pour toutes nos formations. Nous utilisons comme système de visioconférence Zoom, qui permet au stagiaire de suivre la formation en direct, et de poser les questions qu'il souhaite soit en activant son micro, soit via un système de chat intégré à Zoom.

Il est demandé à tous les participants souhaitant suivre une formation en visioconférence de disposer d'une bonne connexion internet (préférez le filaire au wifi) ainsi que d'une webcam.

Inscription

- Je souhaite participer au séminaire au tarif Membre en présentiel : 348 € TTC, soit 290€ H.T.
- Je souhaite participer au séminaire au tarif Membre en visioconférence : 348 € TTC, soit 290€ H.T.
- Je souhaite participer au séminaire au tarif Non – Membre : 720€ TTC, soit 600 € H.T.
- Je souhaite participer au séminaire au tarif Non – Membre en visioconférence : 720€ TTC, soit 600 € H.T.
- Je ne peux pas assister au séminaire EUROJURIS mais souhaite en recevoir la documentation (textes, jurisprudences ...) au prix de 50€ HT (60€ TTC) l'unité.

Nom : Prénom :

Cabinet - Société: Profession :

Modalités d'inscription / d'annulation :

Merci de renvoyer ce bulletin d'inscription par mail à formation@eurojuris.fr ou par courrier à l'adresse suivante : Eurojuris France – 45 Quai des Grands Augustins – 75006 Paris. Vous pouvez également vous inscrire directement en ligne sur notre site internet à l'adresse suivante : <https://www.eurojuris.fr/formations.htm>. Aucune place ne sera réservée sans son règlement, à adresser accompagné de ce bulletin au Siège d'EUROJURIS France, ou à effectuer par virement. Seules les demandes de remboursement confirmées par écrit et reçues jusqu'à 2 jours avant le séminaire pour les membres d'Eurojuris et 7 jours avant pour les non membres d'Eurojuris sont acceptées.